

Términos y Condiciones de Uso – Loago

Última actualización: 28-agosto-2025

1. Identidad del Responsable

El presente documento establece los términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos”) aplicables al uso de la plataforma digital **Loago** (en adelante, la “Plataforma”), propiedad de [Razón social o nombre comercial del titular], con domicilio en [domicilio fiscal en México], en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, y demás legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

2. Aceptación de los Términos

El acceso, navegación, registro y/o utilización de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos. El Usuario reconoce haber leído y comprendido su contenido, obligándose a su cumplimiento en lo que corresponda.

3. Objeto de la Plataforma

La Plataforma tiene como finalidad **intermediar digitalmente** entre **Usuarios solicitantes de servicios** (en adelante, “Clientes”) y **prestadores independientes de servicios** (en adelante, “Proveedores”).

La Plataforma no presta servicios directamente, ni constituye relación laboral, societaria o de representación entre Loago y los Proveedores. Loago se limita a proveer el espacio tecnológico para la vinculación entre Clientes y Proveedores.

4. Registro y Obligaciones del Usuario

- El registro es obligatorio para acceder a ciertas funcionalidades de la Plataforma.
- Los Usuarios deberán proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- El Usuario es el único responsable por la custodia de sus credenciales de acceso.
- Queda prohibido utilizar identidades falsas, suplantar a terceros o proporcionar datos inexactos.

5. Naturaleza de la Relación Contractual

La relación derivada de la contratación de un servicio se genera **únicamente entre Cliente y Proveedor**. Loago:

- No garantiza la calidad, seguridad, legalidad ni cumplimiento de los servicios contratados.
- No asume responsabilidad alguna respecto de daños o perjuicios derivados de dichas contrataciones.

- Se reserva el derecho de suspender, limitar o cancelar el acceso de cualquier Usuario que incumpla estos Términos o la normatividad aplicable.

6. Condiciones de Pago

- En caso de habilitarse pasarelas de pago dentro de la Plataforma, los montos podrán estar sujetos a comisiones y retenciones conforme a la normatividad aplicable.
- Loago no se responsabiliza de pagos, acuerdos o transferencias realizadas fuera de la Plataforma.

7. Contenido Generado por Usuarios

Los Usuarios podrán publicar reseñas, calificaciones y comentarios, siempre que:

- No sean falsos, difamatorios, ofensivos ni contrarios a la moral y buenas costumbres.
- No infrinjan derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros. Loago podrá, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, eliminar contenido que infrinja lo anterior.

8. Propiedad Intelectual

La totalidad de los elementos gráficos, logotipos, software, diseños, bases de datos y demás contenido de la Plataforma son titularidad exclusiva de Loago o cuentan con las licencias correspondientes.

El uso no autorizado de dichos elementos podrá constituir una infracción administrativa y/o un delito conforme a la **Ley Federal del Derecho de Autor** y el **Código Penal Federal**.

9. Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se regirá conforme a nuestro **Aviso de Privacidad Integral**, elaborado en términos de los artículos 15 y 16 de la **LFPDPPP**.

10. Limitación de Responsabilidad

Loago no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la ausencia de errores en la Plataforma. En ningún caso Loago será responsable por:

- Pérdida de datos, ganancias o daños patrimoniales o morales derivados del uso de la Plataforma.
- Conflictos, fraudes o incumplimientos entre Clientes y Proveedores.

11. Modificaciones a los Términos

Loago podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos. Las modificaciones serán notificadas mediante su publicación en la Plataforma y surtirán efectos a partir de su fecha de publicación.

12. Terminación

Loago podrá suspender o cancelar el acceso de un Usuario en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, en caso de incumplimiento de estos Términos o de la normatividad aplicable.

13. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Los presentes Términos se rigen por las leyes federales de los **Estados Unidos Mexicanos**. Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los **tribunales competentes de** renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.